

# Bộ Quy tắc Hoạt động

Công ty TNHH doanh nghiệp xã hội bền vững Việt Nam  
Hà Nội, Việt Nam  
Email: [info@vsse.vn](mailto:info@vsse.vn)  
Tel: +84 24 6655 3445  
Website: [vsse.vn](http://vsse.vn)

*Ngày 21 tháng 2 năm 2024*

## Mục lục

1	Đối tượng áp dụng.....	3
2	Tầm nhìn, Sứ mệnh và giá trị cốt lõi.....	3
3	Trọng tâm của VSSE.....	3
4	Môi trường làm việc.....	4

## 1 Đối tượng áp dụng

Nhân viên, cộng tác viên, thực tập sinh làm việc tại Công ty TNHH Doanh nghiệp xã hội bền vững Việt Nam theo hợp đồng lao động, hợp đồng dịch vụ hoặc hình thức khác

## 2 Tầm nhìn, Sứ mệnh và giá trị cốt lõi

### 2.1 Tầm nhìn

VSSE là cầu nối xây dựng hợp tác tin cậy tại Việt Nam hướng tới tương lai năng lượng bền vững và hòa nhập xã hội.

### 2.2 Sứ mệnh

VSSE cung cấp dịch vụ truyền thông, đào tạo và phát triển dự án trong lĩnh vực hiệu quả năng lượng và hòa nhập xã hội tại Việt Nam.

Chúng tôi là:

- Những người có tầm nhìn chiến lược
- Chuyên gia truyền thông và kết nối
- Tin tưởng rằng mọi cá nhân và tổ chức đều có cơ hội tham gia phát triển tương lai bền vững
- Những người có trách nhiệm và nỗ lực học hỏi từ những thành công và thách thức
- Cam kết với cộng đồng chúng tôi phục vụ

### 2.3. Giá trị cốt lõi

- Hiệu quả: tập trung vào mục tiêu, chiến lược, kế hoạch, năng lực thực thi đảm bảo giá trị đã cam kết với khách hàng
- Chính trực: liêm chính, trung thực trong ứng xử và trong tất cả các hoạt động dịch vụ
- Uy tín: luôn cố gắng chuẩn bị đầy đủ năng lực thực thi, nỗ lực hết mình để đảm bảo đúng và cao hơn các cam kết của mình với khách hàng, đối tác; đặc biệt là các cam kết về chất lượng dịch vụ và tiến độ thực hiện
- Công bằng: công bằng với nhân viên, khách hàng, các bên liên quan khác, hướng tới công bằng giữa các thế hệ đảm bảo phát triển bền vững

## 3 Trọng tâm của VSSE

VSSE có chính sách khuyến khích giao tiếp minh bạch và linh hoạt giữa các thành viên trong công ty. Nhân viên là trung tâm của VSSE và nhân viên sẵn sàng đưa ra và tiếp nhận những phản hồi mang tính xây dựng từ các cấp. Nhân viên có quyền cung cấp phản hồi cho quản lý cấp cao. VSSE hoạt động nhằm thúc đẩy văn hóa mở và tin cậy.

Các nhà quản lý, trưởng nhóm của VSSE hỗ trợ các thành viên và sẵn sàng giao tiếp. VSSE đặt mục tiêu xây dựng năng lực cho tất cả nhân viên và chuyên gia tư vấn, đồng thời phấn đấu trở thành một tổ chức nơi mọi người hào hứng đến làm việc và tận tâm không ngừng học hỏi và cải tiến. Nhân viên của VSSE là người cố vấn cho tất cả các đồng nghiệp và nỗ lực xây dựng năng lực bất cứ khi nào có cơ hội.

### 3.1 Tính chuyên nghiệp

Trong hoàn thành công việc:

Nhân viên của VSSE làm việc để hoàn thành các công việc được giao một cách chính trực và tôn trọng lẫn nhau và các bên liên quan. Nhân viên làm việc tập trung, cẩn thận và có trách nhiệm. Họ tích cực thảo luận những thách thức với người giám sát và cởi mở về việc

có thể đạt được các mục tiêu đã đặt ra. Nhân viên có thể thảo luận về nội dung của công việc với người giám sát bất cứ lúc nào và thảo luận về các sửa đổi, thay đổi và bổ sung.

### **3.2 Sự khuyến khích**

Người quản lý chuyên môn sử dụng sự khuyến khích và đào tạo qua công việc để giúp nhân viên phát triển. Người quản lý chuyên môn tích cực giao nhiệm vụ cho các thành viên trong nhóm, có tính đến năng lực và khối lượng công việc. Người quản lý chuyên môn duy trì việc nhận xét mang tính xây dựng cho tất cả nhân viên thông qua quá trình thực hiện công việc và rà soát định kỳ

### **3.3 Tính minh bạch**

VSSE thúc đẩy sự minh bạch trong việc thực hiện và ra quyết định. Không được sử dụng thông tin có được trong quá trình làm việc để gây tổn hại cho VSSE hoặc phục vụ lợi ích cá nhân hoặc chuyển cho bên thứ ba vì lợi ích của người đó.

### **3.4. Sự tham nhũng**

Là một tổ chức minh bạch và chính trực. VSSE cam kết không thực hiện các hành vi hối lộ, tham nhũng và biển thủ dưới bất kỳ hình thức nào.

## **4 Môi trường làm việc**

VSSE duy trì một nơi làm việc giúp nhân viên cảm thấy an toàn và thỏa mãn. VSSE không chấp nhận bất kỳ hành vi đe dọa, sỉ nhục hoặc phá hoại dưới bất kỳ hình thức nào tại nơi làm việc

### **4.1 Sức khỏe và An toàn**

VSSE tuân thủ các quy định và tạo ra một nơi làm việc an toàn. VSSE tiến hành đánh giá rủi ro, báo cáo sự cố và phân tích để cung cấp môi trường làm việc tốt nhất có thể cho tất cả nhân viên. VSSE là môi trường làm việc không có bạo lực. Bất kỳ hình thức bạo lực hoặc đe dọa sử dụng vũ lực ở nơi làm việc không được chấp nhận.

### **4.2 Phân biệt và Quấy rối tình dục**

VSSE không chấp nhận và không khuyến khích bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào. Bất kỳ hành động hoặc tuyên bố nào đặt một cá nhân vào thế bất lợi hoặc có hành động hạ nhục, chế giễu một cá nhân đều là hành vi phân biệt đối xử

Không chấp nhận bất kỳ hành vi quấy rối tình dục trong bất kỳ hình thức nào và thực hiện mọi biện pháp bảo vệ nạn nhân bị quấy rối tình dục, bao gồm biện pháp pháp lý.

### **4.3 Tuân thủ**

Nhân viên hành xử phù hợp với Bộ Quy tắc này. Việc tuân thủ nội dung và tinh thần của Bộ Quy tắc này là cần thiết đối với tất cả các phòng ban và tất cả nhân viên của VSSE. Hành vi vi phạm Bộ Quy tắc này có thể dẫn đến biện pháp kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng dịch vụ (nếu áp dụng).